



DECLARACIÓN DE DIVULGACIÓN DE ELECTRICIDAD PREPAGADA (PDS)

Con servicio eléctrico prepago, el pago se realiza con anticipación por el consumo de energía. Una declaración llamada Resumen de Uso y Pago o SUP estará disponible el primer día del mes a través del sistema automatizado o por línea de Payless Power en lugar de una factura. La continuación del servicio eléctrico dependerá de usted que pague por adelantado por el servicio a su debido tiempo y si su actual cae por debajo del saldo de desconexión de \$0.00, su servicio puede ser desconectado con escasa anticipación.

El Servicio Prepago no está disponible para los Clientes Residenciales de Cuidado Crítico o con Condición Crónica como lo define el 25.497 de las Reglas Sustantivas Aplicables a los Proveedores de Servicios de Electricidad. (<http://bit.ly/2vGX3fb>).

Saldo de conexión: Se requiere un pre-pago inicial de hasta \$75 se requiere para iniciar el servicio. Cobros adicionales pueden ser requeridos por adelantado además del pago inicial como se indica a continuación. Hay otros cargos que pueden ser desconocidos al momento en que se establece el servicio y se pueden pasar adicionalmente a los Términos de Servicio.

¿Cómo inicio el servicio de prepago?

TDU Área de servicio	Conexión / Cambio Estándar/ Cambio por Selección
AEP Texas Central	\$0.00 / \$0.00 / \$0.00
AEP Texas North	\$0.00 / \$0.00 / \$0.00
Centerpoint	\$0.00 / \$0.00 / \$0.00
Oncor	\$0.00 / \$0.00 / \$0.00
Texas New Mexico Power	\$54.00 / \$0.00 / \$27.00

Matrícula: Consulte el documento de Términos de Servicio para obtener una lista completa de cargos que pueden ser evaluados o aprobados.

¿Qué otras tarifas puedo ser cargado?

Hacer un pago: Tarjeta de crédito 24 horas al día y 7 días a la semana:

- Por línea www.PaylessPower.com
- Sistema Automatizado IVR al 1-888-963-9363

Centros de pago en efectivo (se pueden aplicar cargos adicionales)

- <https://paylesspower.com/payment-options/>

Cheque o giro postal por correo (por favor, permita 5 días hábiles para el procesamiento)

- PO Box 470457 Fort Worth, TX 76147

No es necesario verificar todos los pagos y se enviará un texto o correo electrónico como confirmación del recibo del pago.

¿Cómo hago los pagos?

<p>Asistencia de pago de electricidad:</p> <p>¿Es disponible la asistencia de pago para mí?</p>	<p>Si usted califica para estado de ingresos bajos o ayuda de bajos ingresos, ha recibido ayuda energética en el pasado o cree que necesitará ayuda energética en el futuro; debe comunicarse con el programa de asistencia de facturación para confirmar que puede calificar para recibir asistencia energética si la necesita.</p> <p>Asistencia para la energía eléctrica o pago de su factura es disponible, favor de llamar a Payless Power al número gratuito 1- 888-963-9363 para información adicional.</p>
<p>Comunicaciones:</p> <p>¿Cómo enviará Payless Power documentos importantes y la información de su cuenta?</p>	<p>Payless Power enviará alertas de cuenta y toda la información requerida a través de mensajes de texto, correo electrónico, aplicaciones web o mediante una aplicación para smartphone descargable con notificación push.</p>
<p>Desconexión:</p> <p>¿Qué debo hacer para evitar la interrupción del servicio?</p>	<p>El saldo de la cuenta disponible siempre debe permanecer por encima de \$ 0 para evitar la interrupción del servicio. El umbral de \$ 0.00 es conocido como el balance de desconexión. Se enviará una alerta de balance diario que incluirá el saldo de su cuenta y el número estimado de días antes de que el saldo alcance al saldo de desconexión. El cálculo de días restantes es una estimación y el saldo será el único factor que determina si el servicio puede ser interrumpido por falta de pago.</p>
<p>Reconexión:</p> <p>¿Qué debo hacer para reconectar si el servicio está desconectado por falta de pago?</p>	<p>Un saldo positivo de hasta \$ 75 puede ser requerido para reconectar el servicio después de la desconexión por falta de pago. Este saldo se conoce como saldo de conexión/reconexión. Si la cuenta es negativa o adeudada, debe pagarse todos los cargos pendientes además la cantidad del pago anticipado requerido para alcanzar el saldo de reconexión. Si hay cargos adicionales que son evaluados por el TDU para la reconexión, entonces Payless Power pasará los cargos adicionales y se restará de la cantidad del saldo disponible.</p>
<p>Planes de pago diferido:</p> <p>¿Cuándo están disponibles los planes de pago diferido?</p>	<p>Los planes de pago diferido están disponibles a petición en las siguientes situaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si su cuenta alcanza un saldo negativo de \$ 50 o más durante un evento climático extremo. • Si un estado de desastre ha sido declarado en su área por el Gobernador de Texas y la Comisión de Servicios Públicos requiere que se ofrezcan planes de pago diferido. • Si Young Energy, LLC DBA Payless Power haya bajo-facturado su cuenta por \$50 o más por razones aparte de robo de servicio. <p>Si usted entra en un plan de pago diferido, Payless Power puede aplicar un interruptor hasta que su plan de pago diferido se pague en su totalidad. Un interruptor significa que usted no podrá comprar electricidad de otra compañía mientras que el interruptor esté activo.</p>